

個人情報保護方針

1. 個人情報保護方針

HOTEL TRUNK 合同会社(以下、当社という)は、当社が業務上使用する個人情報の適正な取扱いを確保するため、個人情報保護に関する法令及びその他の規範を遵守し、自主的な体制及びルールを確立し、これを実行し維持することを宣言いたします。

2. 個人情報の取得について

当ホテルでは、以下の方法により個人情報を取得します。

- ① お客様からの直接取得 電話、書面（電磁的記録を含む）、名刺、口頭、インターネットなど
- ② お客様から正当な権限を付与された者からの取得 紹介者、旅行斡旋事業者、提携先およびパッケージ商品などの受付事業者など
- ③ 公表されている情報媒体からの取得 インターネット、新聞、電話帳、書物およびその他の刊行物など

3. 個人情報の利用について

当社は、取得した個人情報を以下の目的に使用いたします。

- ① お客様へのサービスの提供
- ② 予約内容確認等を目的としたお客様への連絡
- ③ 商品の発送、代金の支払い・精算、その他取引等に関連した案内・確認 PR
- ④ 当社及び提携先の経営・営業に関する案内・広告・宣伝・アンケートの実施
- ⑤ 当社及び提携先の施設・商品サービス等の利用状況の把握並びに改善及び開発
- ⑥ 当社のホームページ及び当社のサービス・商品の改善
- ⑦ その他、上記利用目的に付帯・関連する業務
- ⑧ 法令または行政当局の通達・指導などに基づく対応

4. ホテル宿泊のために提供が必要となる個人情報

当ホテルは、お客様に対して宿泊サービスを提供するために、以下の情報を必要とします。特に、宿泊名簿記載事項につきましては、法令により、その記録およびその記録の 3

年間の保管が義務付けられています。これらの情報が提供されない場合には、当ホテルは、お客様に対して宿泊サービスを提供することができない場合があります。

- ①お客様基本情報（住所、氏名、性別、生年月日、国籍、電子メールアドレス、電話番号、ファクシミリ番号、郵便物送付先住所など）
- ②宿泊名簿記載事項（住所、氏名、職業、国籍、旅券番号、年齢、前泊地、行先地、到着日時、出発日時、客室名など）

5. 個人 情報の保護・管理について

お客様の個人情報の管理にあたっては、適切な管理を行なうとともに、外部への流失の防止のために最大限の注意を払っています。

- ①個人情報の取扱い責任者を特定し、取扱い担当者については必要最小限の者に限定します。
- ②個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏えいなどの防止に努め、必要な安全管理策を実施します。
- ③個人情報の処理などを外部委託する場合には、適切な管理水準にあると認められる事業者を選択し、契約書などで個人情報の取扱いに関する事項を定め、安全性について万全を期します。

6. 個人情報の提供について

お客様からご提供いただいた個人情報は、以下のいずれかに該当する場合を除き、いかなる第三者にも提供または開示いたしません。

- ①業務委託先などに対し、当ホテルが委託した業務以外に個人情報を利用することがないよう、あらかじめ契約を結んだうえで委託する場合
- ②情報開示について、お客様に同意いただいた場合
- ③警察や裁判所などの公的機関から、法律に基づく正式な照会を受けた場合

7. 個人情報の開示・訂正・利用の停止について

当 ホテル が保有する個人情報のうち、当 ホテル が管理している個人情報の開示・訂正・利用の停止につきましては、お客様ご本人から直接下記窓口にご連絡いただければ、所定の手続きに基づき合理的な範囲で対応いたします。

8. 取扱い内容の変更について

本取扱い内容は、法令の改廃、社会的な通念の変化、その他の事由により予告なく変更することがあります。なお、最新版は当グループ Web サイトにて公表いたします。

9. 法令などの遵守について

個人情報の取扱いに関しては、関連する法令、規範および社内規程を遵守します。

2020年10月19日